

# DB1403

## 阳 泉 市 地 方 标 准

### 阳泉市居家养老服务规范 第三部分：医疗护理服务

(征求意见稿)

2021 - - 发布

2021 - - 实施

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 发 布

## 目 次

前言 .....	3
1 范围 .....	4
2 规范性引用文件 .....	4
3 术语和定义 .....	4
4 总体要求 .....	4
5 服务内容 .....	4
6 服务要求 .....	6
7 服务评价与改进 .....	6
8 档案、文件与记录管理 .....	6

## 前 言

DB1403/T 《居家养老服务规范》分为如下部分：

- 第一部分： 通则；
- 第二部分： 生活照料服务；
- 第三部分： 医疗护理服务；
- 第四部分： 安全防护服务。

本部分为DB1403/T 的第三部分。

本标准按照GB/T 1.1—2020给出的规则起草。

本标准由阳泉市民政局提出。

本标准由阳泉市养老服务标准化技术委员会归口。

本标准起草单位：阳泉市宜康居家养老服务中心。

本标准主要起草人：许世明、贾文倩、贾智超、张瑞娜。

# 阳泉市居家养老服务规范

## 第三部分：医疗护理服务

### 1 范围

本标准规定了居家养老服务的总体要求、服务内容、服务要求、服务评价与改进和档案、文件与记录管理。本标准适用于服务机构为居家老年人提供的医疗护理服务。

### 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 24436 康复训练器械 安全通用要求  
DB1403/T 阳泉市居家养老服务规范第一部分：通则

### 3 术语和定义

DB1403/T 界定的以及下列术语和定义适用本文件。

#### 3.1 医疗护理服务

为居家老年人提供康复保健、心理慰藉等服务的过程。

#### 3.2 康复保健服务

在专业人员指导下，服务机构帮助居家老年人恢复或补偿功能，减轻功能障碍，增强生活自理和社会参与能力的服务。

#### 3.3 心理慰藉服务

通过聊天、谈心及专家咨询等方式，为居家老年人提供情感支持、进行思想沟通、排解其情感孤独和心理障碍、缓解精神压力等满足老年人精神需求的精神慰藉服务。

### 4 总体要求

#### 4.1 基本要求

应符合DB1403/T 的相关要求。

#### 4.2 服务提供人员

4.2.1 应掌握符合岗位要求的服务工作程序。

4.2.2 应掌握符合岗位要求的服务操作技能与方法。

4.2.3 应掌握应对突发事件的能力。

4.2.4 应具有一定的心理学知识与理论，能通过陪聊、邻里互动等方式调节老年人心理状态。

#### 4.3 服务设备及用品

4.3.1 提供医疗护理服务的机构在机构内应配备满足提供医疗护理服务所需的相关设施设备及用品。

4.3.2 设施设备配置需符合老年人的生理心理特点。

4.3.3 康复训练器械应符合GB 24436 的要求。

4.3.4 应严格按照使用要求和操作规范对服务用品进行使用和操作。

4.3.5 服务时需要使用服务对象的相关工具，需要征得服务对象或家属的许可，同时检查是否完好，按照操作规程使用，并做好记录。

### 5 服务内容

服务内容包括但不限于：

## 5.1 康复保健服务

### 5.1.1 基础康复护理

5.1.1.1 服务人员通过专用设备定时为老年人提供血压、心率、体温以及血糖等重要生理指标的测量服务，并详细记录测量数据。

5.1.1.2 服务人员应严格按照专业人员的要求，为患有高血压、糖尿病等常见病症的老年人提供用药提醒服务。

5.1.1.3 对卧床老年人及时清洁皮肤，保持皮肤清洁、干燥。

5.1.1.4 对长期卧床和坐轮椅的老年人，应酌情正确使用减压用品。

5.1.1.5 为老年人进行压疮护理。

### 5.1.2 运动功能康复

#### 5.1.2.1 床上翻身

针对存在肢体障碍的老年人，在病情允许的情况下，由服务人员为老年人进行翻身训练，主要利用健侧肢体力量的帮助，借助惯性向患侧或健侧进行翻身，并注意保障安全。

#### 5.1.2.2 桥式运动

服务人员应按照双桥和单桥两种运动形式对老年人进行运动康复，双桥运动形式为：老年人仰卧，双腿屈曲，然后伸髋，抬臀，并保持；单桥运动形式为：老年人患腿屈曲，伸直健腿，然后伸髋，抬臀并保持。

#### 5.1.2.3 坐位训练

服务人员按照坐位平衡训练、由坐位到站起训练、由站立到坐下训练、坐位下的患肢持重训练、坐位下的上肢训练等方式对老年人进行坐位康复训练。

#### 5.1.2.4 站位训练

服务人员按照站立训练、站位下屈膝训练、膝关节稳定性控制训练等方式对老年人进行站位康复训练。

#### 5.1.2.5 步行训练

服务人员按照杠内步行、手杖步行、独立步行、上下楼梯训练等方式对老年人进行步行康复训练。

#### 5.1.2.6 关节活动训练

5.1.2.6.1 活动顺序由远心端到近心端，由小关节到大关节；

5.1.2.6.2 服务人员动作应轻柔、缓慢，防止出现骨折、肌肉拉伤等继发损伤；

5.1.2.6.3 老年人关节有急性炎症、肿胀、异常活动时，应中止运动与训练。

### 5.1.3 言语障碍康复

#### 5.1.3.1 发音器官锻炼

服务人员指导老年人进行发音器官锻炼，特别是舌的运动（例如，向前伸舌、舌向左右侧运动、卷舌、舌在口内旋转），以改善舌尖，舌根运动灵活程度。

#### 5.1.3.2 语言训练

服务人员指出某一语言的发音部位，示教口型，发出正确读音，引导老年人模仿，也可通过个别辅导法，如拼音法等方式进行训练。

## 5.2 心理慰藉服务

### 5.2.1 谈心交流

5.2.1.1 服务人员采取倾听、对话的方式，对老年人进行心理上的关爱，舒缓心情，排遣孤独感。

5.2.1.2 以老年人感兴趣的话题为切入点，引导老年人倾诉。

5.2.1.3 多倾听，少表达，与老年人建立良好的信任关系，找出症结，给予解决。

5.2.1.4 消除不良的情绪反应及孤独，帮助老年人维持家庭和子女的和睦关系。

5.2.1.5 帮助老年人逐步适应老年生活，养成乐观的生活态度。

### 5.2.2 读书读报

- 5.2.2.1 服务人员采取读书读报（网络查阅）的方式，帮助老年人了解时事、激发兴趣、促进身心健康。
- 5.2.2.2 了解老年人的阅读爱好，选择老年人感兴趣的书籍。读报语速慢、声音亮，尽可能用老年人习惯的方言阅读。
- 5.2.2.3 帮助老年人多了解时事，加强和社会的有效相处。
- 5.2.2.4 帮助老年人多掌握健康养生知识，培养良好的兴趣爱好。

### 5.2.3 心理咨询

- 5.2.3.1 应了解老年人的兴趣爱好、心理性格特点。
- 5.2.3.2 对老年人特殊心理需求和心理问题，提供心理咨询和抚慰。疏导心理困惑、排遣孤独，解决心理问题。

### 5.3 康复及心理等知识普及

- 5.3.1 通过电话、网络、会议报告或老年学校等方式为老年人提供预防保健、康复护理以及老年期营养等咨询服务。
- 5.3.2 开展心理健康教育服务，开阔老人视野，保持心情舒畅。

## 6 服务要求

### 6.1 康复保健服务

- 6.1.1 根据需求配备相应的康复器具。
- 6.1.2 项目设置需符合老年人的生理心理特点，康复有计划。
- 6.1.3 个体康复训练应由专业人员或在专业人员指导下进行，注意时间和频次。
- 6.1.4 告知老年人康复训练的目的及安全注意事项，量力而为。
- 6.1.5 康复过程中注意观察老年人的身体适应情况，并予以记录、评估。
- 6.1.6 康复过程中注意防跌、防过度，保护老年人安全。
- 6.1.7 应重视对服务对象的心理保健服务，缓解服务对象精神压力。
- 6.1.8 应根据老人肢体康复需要和健身器材的功能，指导老人正确使用各类康复和健身器材。
- 6.1.9 注意保护老年人隐私。

### 6.2 精神慰藉服务

- 6.2.1 心理咨询应在专业人员指导下进行。
- 6.2.2 尊重服务对象的看法和意见。
- 6.2.3 耐心、积极倾听服务对象心理诉求，保护服务对象隐私。
- 6.2.4 对服务对象的社交需求进行积极引导。

### 6.3 康复及心理等知识普及

- 6.3.1 服务人员应根据服务对象对相关知识的需求，开展相关内容的知识普及服务。
- 6.3.2 服务人员应掌握服务对象的特点和相关基本知识，采取案例分析、实地讨论等老年人易于接受的方式进行知识普及。
- 6.3.3 服务后，应向服务对象了解知识普及的效果和建议，并做日常的记录，以提高知识普及服务质量。

## 7 服务评价与改进

应符合DB1403/T 的相关要求。

## 8 档案、文件与记录管理

应符合DB1403/T 的相关要求。