

DB1403

阳 泉 市 地 方 标 准

阳泉市居家养老服务规范 第四部分：安全防护服务 (征求意见稿)

2021 - - 发布

2021 - - 实施

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 发 布

目 次

前言	3
1 范围	4
2 规范性引用文件	4
3 术语和定义	4
4 总体要求	4
5 服务内容.....	4
6 服务要求.....	5
7 服务评价与改进	5

前 言

DB1403/T 《居家养老服务规范》分为如下部分：

- 第一部分： 通则；
- 第二部分： 生活照料服务；
- 第三部分： 医疗护理服务；
- 第四部分： 安全防护服务。

本部分为DB1403/T 的第四部分。

本标准按照GB/T 1.1—2020给出的规则起草。

本标准由阳泉市民政局提出。

本标准由阳泉市养老服务标准化技术委员会归口。

本标准起草单位：阳泉市宜康居家养老服务中心。

本标准主要起草人：许世明、贾文倩、贾智超、张瑞娜。

阳泉市居家养老服务规范

第四部分：安全防护服务

1 范围

本标准规定了居家养老服务的总体要求、服务内容、服务要求和服务评价与改进管理。
本标准适用于服务机构为居家老年人提供的安全防护服务。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。
凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

DB1403/T 阳泉市居家养老服务规范第一部分：通则

3 术语和定义

DB1403/T 界定的以及下列术语和定义适用本文件。

3.1 安全防护服务

服务机构针对危及老年人生命健康和安全的突发状况提供紧急救援的辅助性活动。

4 总体要求

4.1 基本要求

应符合DB1403/T 的相关要求。

4.2 服务提供人员

- 4.2.1 应具备应对突发事件的能力。
- 4.2.2 应具备救援辅助性的能力。
- 4.2.3 应熟记120、119、110等专业救援机构的联系方式。
- 4.2.4 应掌握处理突发事件的急救知识和技能。
- 4.2.5 能够判断水、管道等设备存在的安全隐患。
- 4.2.6 能够了解护理老年人的安全常识和意外事故的预防与处理知识，并能进行有效预防与及时处理。

4.3 服务设施设备及信息管理

- 4.3.1 应配置呼叫系统装置，并与服务机构或120、110、119等专业救援机构联动，随时接受老年人紧急呼救。
- 4.3.2 应急服务设施设备的安装应符合国家相关规定，定期检查维护，保障质量完好率100%。
- 4.3.3 应急服务设施设备要符合老年人的特点和需求。
- 4.3.4 协助为服务对象配备可穿戴监控设备等安全防护器材。
- 4.3.5 应建立通讯、信息等紧急救援设备网络系统。
- 4.3.6 应开通老年人紧急援助服务热线。

5 服务内容

- 5.1 服务机构收到老年人紧急求救信号后，要快速确认呼叫地点、呼叫人员身份、出现的状况和诉求，并及时采取相应措施，同时立即通知家属或监护人或第一联络人。
- 5.2 服务人员根据突发情况，适时联系相应医疗、公安、消防、物业等专业机构进行救援。
- 5.3 服务人员需赶赴现场，对老年人进行安抚并采取相应措施。
- 5.4 服务人员应配合医疗、公安、消防、物业等专业机构开展现场应急救援工作。
- 5.5 应使用有定位功能的移动通讯工具迅速准确定位老年人所处位置。
- 5.6 对有需求的老年人定期上门探访，定期电话询问。
- 5.7 定期为老年人科普应急常识。

5.8 了解老年人家庭设施的安全状况，不定期检查服务对象家庭的水、电、燃气、取暖等设施运行情况，排除安全隐患。

6 服务要求

6.1 建立老年人应急安全预案和应急安全制度，对遇有紧急情况或特殊需求的老年人及时直接或间接提供快速紧急援助服务。

6.2 定期组织服务人员接受应急救援、应急救护等相关知识技能的培训、演练、考核。

6.3 应对服务对象及监护人进行紧急呼叫设备使用、逃生自救知识的培训，告知服务对象呼叫流程及常用联系人通讯录。

6.4 应了解和掌握服务对象的健康状况和基本情况，并取得其监护人及其他家属的联系方式。

7 服务评价与改进

7.1 应符合DB1403/T 的相关要求。

7.2 收集呼救用户反馈意见，综合评估紧急援助服务成效，并及时备案。

7.3 对于重大事件，服务机构应撰写应急服务情况概要及总结。
