

阳泉市人力资源和社会保障局

阳人社函〔2025〕170号

阳泉市人力资源和社会保障局 关于对阳泉市政协十四届四次会议第0160号 提案的答复

李跃军委员：

您提出的《多措并举 稳岗拓岗 千方百计推动我市高质量充分就业》提案，深刻指出了当前我市就业工作面临的结构性矛盾、重点群体就业压力等问题，对策建议精准契合我市就业工作实际需求。我局高度重视，第一时间进行了研究部署，结合日常工作开展情况，现具体答复如下：

一、强化服务支撑，拓宽就业渠道

为精准破解就业结构性矛盾，阳泉市人社局主动牵头，联合发改、工信、教育、民政等多部门协同发力，以“人社一体化公共服务平台”为核心载体，重点建成三大核心数据库，成功构建起就业服务精准化体系。其一，打造重点企业人才需求库，动态汇聚本地重点产业岗位缺口数据与外地优质就业信息，彻底打通岗位供需“信息壁垒”，实现就业资源高效匹配；其二，建立青年求职人才库，聚焦高校毕业生等青年群体，全面整合学历、技能等级、就业意向等关键信息，为青年就业精准“画像”，助力青年精准对接岗位；其三，完善就业困难人员帮扶库，针对农民

工、长期失业人员等特殊群体建立分类帮扶档案，严格落实“一人一档、精准施策”，切实保障特殊群体就业权益。

在为企业纾困、为群众解忧的道路上，我们持续发力，顶格落实失业保险稳岗返还政策，并全面推行“免申即享”服务模式，大幅提升政策落地效率。除劳务派遣单位外，参保单位无需主动申请，通过社保系统联审与跨部门数据共享，即可精准筛选出符合条件的企业与领金人员，经公示无异议后，补贴资金直接拨付至企业账户，真正实现“政策找企业、资金速到账”。截至目前，为 2593 家企业发放稳岗返还资金 5616.55 万元，覆盖职工 15.38 万人，有效帮助企业稳定就业岗位、缓解经营压力。凭借高效的政策落地能力，阳泉市在全省失业保险稳岗返还政策落实工作中表现突出，当前发放进度稳居全省第一，为全省稳岗扩就业工作提供了可复制、可推广的“阳泉经验”。

二、深化技能培训，破解结构性矛盾

近年来，我们持续加大政策支持力度，就业技能培训补贴将最高补贴提高至 5000 元/人，支持各类培训机构围绕地方特色品牌，尤其是数智新城建设、专业镇培育、健康养老等领域以及重点企业用工，大力开展订单式、项目制培训，鼓励更多培训对象通过技能培训增收创收。市县两级人社部门持续深入各类企业开展政策宣传，提升政策知晓度，挖掘订单式培训岗位力度。2024 年以来，全市为 11 家企业开展订单培训 134 人，有效解决企业用工需求。同时，我们积极推进技能人才队伍建设，打破由政府部门主导的单一评审体制，把职业技能等级认定权限下放至用人单位，由用人单位结合技能人才需求，自主完成职业技能等级认

定。此外，积极开展第三方评价职业技能等级认定，推动形成以市场为导向的技能人才评价机制改革，全市技能人才占从业人员比重达到 35.04%，位列全省第一方阵。

三、优化创业生态，以创业带动就业

为持续优化我市创业生态，我们聚焦创业者核心需求，全面推进“一贷款一实训四补贴”体系，精准破解创业就业难题。

在缓解创业资金压力方面，我们全力推动创业担保贷款政策落地生根，为社会各类自主创业者注入“金融活水”。符合条件的创业者可申请最高 30 万元创业担保贷款，由财政贴息 50%，贷款期限最长可达 3 年，有效降低融资成本。2024 年以来，已累计发放贷款 11475 万元，直接带动 861 人实现就业，切实发挥了“以贷促创、以创带就业”的倍增效应。

在提升青年就业能力方面，我们重点实施“青年求职能力实训”项目，面向离校未就业 2 年内高校毕业生、就业困难青年等群体开展公益性培训。项目采用“小班化教学”模式，每期培训为期 7 天，始终以“职业能力提升”为导向，“就业能力培养”为核心，通过系统化专业课程授课、沉浸式实践活动开展，帮助青年群体精准激发就业意识、提升就业意愿、明确职业目标、制定科学求职计划、积累实战就业经验，全方位赋能青年就业竞争力提升。截至目前，项目已累计开班 6 期 10 个，培训青年 313 人，培训后就业率达 60%，成功帮助大批青年实现稳定就业。

在减轻创业经营负担方面，我们构建多元化补贴政策体系，一是为从事个体经营、创办小微企业的社会各类创业者发放自主创业社保补贴，缓解创业者社保缴费压力；二是对首次创办小微

企业或从事个体经营，且所创办企业或个体工商户自营业执照签发之日起正常运营 1 年以上的返乡入乡创业人员、就业困难人员，根据带动就业人数给予一次性创业补贴，激励创业主体扩大就业规模；三是为符合条件的创业者发放创业场地租赁补贴，降低创业场地成本；四是为新吸纳各类劳动者就业且稳定就业半年以上的企业发放就业补贴，鼓励企业积极吸纳就业。2024 年至今已累计发放各类补贴资金超 30 余万元。

在创新就业服务模式方面，我们积极打造“互联网+就业”服务新格局。依托“阳泉就业”微信视频号和抖音平台开展直播带岗活动，已累计举办 70 余期，创新采用“深入企业内部现场直播”形式，直观展示企业工作环境、岗位需求，吸引超 35 万人次在线观看，有效拓宽创业企业招才引智渠道；同时，启用 AI 主播“阳阳”“泉泉”，通过互联网平台发布政策解读、岗位推荐等视频 30 余条，实现就业服务“全天候、不打烊”，让就业政策、岗位信息触达更广泛人群。

四、聚焦重点群体，实施精准帮扶

我们始终紧扣“稳就业、保民生”核心目标，针对高校毕业生、就业困难人员、农村劳动力、退役军人等重点群体，构建“分类施策、精准滴灌”的帮扶体系，推动就业服务从“普惠覆盖”向“精准对接”深度升级，全力筑牢就业民生底线。

靶向发力，护航高校毕业生就业路。高校毕业生是就业工作的重中之重，我们通过“招聘搭桥、服务兜底、政策赋能”三维发力，为毕业生就业保驾护航。一是开展专场招聘“送岗上门”，线下在山西师范大学、山西工程技术学院等 8 所高校举办专场

“双选会”，线上依托“互联网+就业”模式开展网络招聘，累计吸引百余家企业参与，提供涵盖数字科技、先进制造、文化传媒等领域的4000余个优质岗位，为应届毕业生送上“就业大礼包”。二是落实离校未就业毕业生“实名制”服务，建立“一人一档”跟踪机制，精准匹配岗位需求，2024年至今，累计帮扶2560名实名登记离校未就业高校毕业生实现就业。三是强化财政经费支持，今年已为1760名2025届应届高校毕业生发放一次性求职补贴211.2万元，审核发放创业担保贷款248万元，为高校毕业生就业创业注入“资金活水”。

暖心助扶，破解就业困难人员就业难题。针对就业困难人员求职短板，我们以“专项活动+精准服务”为抓手，切实打通就业帮扶“最后一公里”。开展以“就业帮扶真情相助”为主题的就业援助月专项活动，重点聚焦就业困难人员、城镇零就业家庭成员、残疾登记失业人员、长期失业人员等4类群体，通过“线上线下招聘+一对一帮扶+家门口服务”组合拳，集中送岗位、送服务、送政策、送温暖（具体帮扶数据由相关科室补充）。创新实施“1131”精准服务机制：开展1次政策宣讲、1次职业指导和精准推送3次岗位；对确实难以就业的，提供技能培训或公益岗兜底安置，真正实现“一人一策”差异化帮扶。截至目前，市、县（区）两级公共就业服务部门累计发放宣传资料1000余份，帮助500多名就业困难人员享受政策扶持，举办线上线下招聘会12场、提供岗位3300多个，成功帮助572名就业困难人员实现稳定就业。

双向拓展，激活农村劳动力就业活力。围绕农村劳动力就业

需求，我们通过“向外转移+向内挖掘”双向发力，拓宽就业渠道。一方面，深化跨省劳务协作，以“点对点、一站式”劳务输出模式，加强与新疆阜康、安徽肥西、山东潍坊等劳务协作城市的对接，提前摸排劳动力需求、分析市场岗位信息、组织专项招聘活动，目前已通过劳务协作平台提供岗位 1530 余个，帮助 400 余名农村劳动力实现跨地域就业。另一方面，大力开发本地就业岗位，通过举办乡村专场招聘会、专业镇招聘会吸引农村劳动力就近就业，同时依托基层就业社保服务点、线下零工市场和零工驿站，将岗位信息、技能培训等服务送到群众“家门口”。仅今年以来，已办理各类人社业务近 10 万件，高效满足灵活就业人员和用工主体“就近办、多点办”需求。

专项赋能，助力退役军人“戎耀再出发”。针对退役军人就业创业特点，我们量身定制专项服务方案，推动退役军人平稳过渡、高质量就业。一是举办退役军人专场招聘会，精准邀请适配企业参与，筛选涵盖管理、技术、安保等领域的优质岗位，搭建企业与退役军人的对接桥梁。二是开展就业创业培训，围绕市场需求开设技能课程，同步提供创业指导、政策咨询、项目孵化等全链条服务，提升退役军人就业竞争力和创业成功率。三是开展退役军人专项服务活动，2024 年 12 月 10 日，我们与退役军人事务局联合开展活动，提供现场招聘、政策宣讲、素质测评等一系列服务，累计吸引 293 名退伍军人参与，切实助力退伍军人未来更好发展，2024 年至今我们已举办类似活动 3 场，帮助 500 余名退伍军人达成初步就业意向。

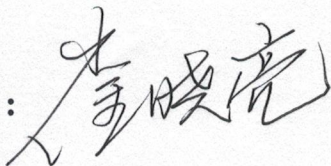
五、完善服务体系，提升就业质量

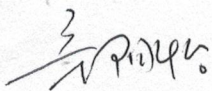
深化失业保险援企稳岗，释放政策红利惠企利民。以“减负担、稳岗位、惠民生”为核心目标，持续深化失业保险援企稳岗政策实施，推动政策红利精准直达市场主体，为稳就业、保民生提供坚实支撑。为鼓励新业态领域积极参保，我市延续阶段性降低失业保险费率政策，并全面推行“免申请、免填表、免跑腿”的极简服务模式。依托信息化系统实现企业资质自动识别、降费金额精准核算，全程无需企业额外提供证明材料，真正为企业减轻经济压力与事务负担。2025年1-7月，全市累计减收失业保险费约1.06亿元，惠及5033户参保单位、21.3万名参保职工，政策减负效应显著，有效缓解了企业经营压力。同时，深入实施社保高质量参保行动，以“数据找人”创新模式破解参保扩面难题。整合人社、市场监管、民政、公安等部门共享大数据，通过精准筛查比对，锁定用人单位未参保人员信息，靶向推动单位与个人“应参尽参”，切实扩大社保覆盖范围。针对新就业形态劳动者、灵活就业人员、个体工商户等重点群体，开展针对性政策宣传与引导，通过线上线下多渠道解读参保政策、待遇标准，有效提升群体参保意愿；依托村（社区）户籍信息，全面摸清城乡居民养老保险参保底数，鼓励更多城乡居民主动参保、持续缴费，进一步织密城乡社保保障网络。此外，稳步推进工伤保险扩面工作，重点推动工程建设领域按项目全员参保、基层快递网点从业人员应保尽保，切实筑牢社会保障安全防线。在服务优化方面，进一步拓展社保增值服务维度，以“网上办”主动提醒前置服务与“就近办”贴心便民举措为抓手，将社保服务延伸至群众身边。通过线上平台提前推送参保缴费、待遇申领等提醒信息，线下依

托社区服务中心、银行网点等打造“15分钟社保服务圈”，推动暖心社保服务走进千家万户，提升群众办事便捷度与满意度。

强化新就业形态劳动者权益保障，构建全链条服务体系。聚焦新就业形态劳动者权益保障痛点难点，构建“政策引领+机制保障+高效调处”的全链条服务体系，为新业态从业者筑牢权益防线，助力劳动关系和谐稳定与行业健康发展。政策层面，先后出台“三指引一指南”（新就业形态劳动者权益维护指引、用工管理指引、争议处置指引及服务保障指南），明确新业态领域用工规范、权益保障标准与服务流程，为新就业形态劳动者权益维护提供坚实制度遵循。机制层面，建立新业态劳动纠纷调解绿色通道，针对平台经济、共享经济领域劳动争议特点，破解传统争议处置流程长、效率低的难题。依托“一站式”调处平台，整合人社、司法、工会等多方力量，构建“受理—调解—仲裁—司法衔接”的快速响应机制。对外卖骑手、网约车司机等新就业形态群体的劳动纠纷，实行“优先受理、简化流程、限时办结”制度，事实清楚的案件48小时内启动调解程序，复杂案件15日内完成调处；同步开通线上调解通道，通过视频连线打破地域限制，让劳动者足不出户即可解决纠纷，配套提供免费法律咨询、法律文书代写等便民服务，降低劳动者维权成本。此外，健全繁简分流、调裁审衔接机制，针对欠薪、工伤等高频纠纷，优化简易处理流程，实现快速化解；针对复杂争议，加强调解、仲裁与司法环节的衔接配合，统一裁判标准，避免出现“同案不同判”情况。通过全链条服务体系建设，既有效保障新就业形态劳动者合法权益，又为平台企业规范用工提供指引，推动新业态行业健康有序发展。

再次感谢李跃军委员对我市就业工作的关心与支持！您提出的宝贵建议，为我们破解就业难题、提升就业工作质效提供了重要启发。未来，阳泉市人社局将以此次提案办理为契机，持续聚焦就业领域重点难点问题，不断深化就业服务改革、强化技能培训效能、优化创业扶持政策、细化重点群体帮扶举措，全力推动高质量充分就业。我们将密切跟踪各项政策落实成效，动态调整工作策略，切实把就业工作做得更实、更细、更贴合群众与企业需求。同时，也诚挚邀请您继续关注我市就业工作进展，多提宝贵意见，共同为构建更加完善、更具活力的就业服务体系，助力我市经济社会高质量发展贡献力量。

负责人：

承办人：

联系电话：13935332232

阳泉市人力资源和社会保障局

2025年9月15日



阳泉市人力资源和社会保障局办公室

2025年9月15日印发
