

# 阳泉市人力资源和社会保障局

阳人社函〔2025〕180号

## 阳泉市人力资源和社会保障局 关于对阳泉市第十六届人民代表大会 第1605159号建议的答复

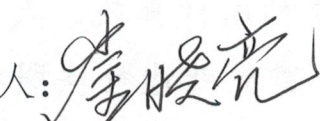
王志英代表：

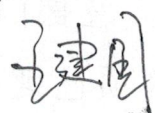
您好，您提出的《关于继续做好就业社保服务民生实事，不断增强人民群众获得感的建议》收悉，经研究，现答复如下：

去年，省政府将“就业社保服务社区村村全覆盖”列为重点民生实事，我市推进成效显著。依托乡镇（街道）和行政村（社区）党群服务中心现有条件，充分利用计算机、人员等资源，在不增加基层负担的前提下，全市共建成就业社保服务站点855个，实现服务网市域全覆盖。在全市各级人社部门的协力推动下，40项高频次、低风险的就业社保服务事项已延伸至基层，组建起1900余人的经办队伍，通过广泛宣传、强化培训、优化服务，各基层服务点累计业务经办量突破百万件次，服务群众超50万人次，全面实现了基层可经办的目标。民生事务在我市扎实落地，形成常态化服务机制，群众在家门口即可办事，切实提升获得感、幸福感、安全感。

人民代表为人民。您在调研中发现经费保障不足、队伍稳定性差、区域发展不平衡、政策宣传不到位确实是部分偏远站点存

在的问题。一是偏远农村居民以留守老人为主，办理业务以资格认证和待遇领取为主，业务量相对较少。下一步，各级人社部门将组织服务点定期开展资格认证工作，保障偏远农村老人养老待遇按时足额发放。二是乡镇（街道）服务点未能有效发挥牵头作用。因未配备专人负责，工作规划仅停留在县里布置什么就做什么的层面，对行政村（社区）仅进行通知或面上宣传，未能及时跟进具体实施情况，导致偏远农村及社区部分居民政策知晓度不足，仍存在专程前往人社部门办事的现象。下一步，各级人社部门需与乡镇充分沟通，全力争取在乡镇设立就业社保服务公益性岗位，由专人负责此项工作，切实压实行政村（社区）基层组织责任，通过网格群、公告栏、各类活动等渠道持续开展宣传，不断提高就业社保政策覆盖率和群众知晓度。三是2025年就业社保服务专项经费已下达至各县区。下一步，各级人社部门要按照省市工作要求，管好用好专项经费，扎实推进各项工作。

负责人：

承办人：

联系电话：2296095

阳泉市人力资源和社会保障局

2025年9月15日



阳泉市人力资源和社会保障局办公室

2025年9月15日印发