

阳泉市人力资源和社会保障局

阳人社函〔2026〕92号

阳泉市人力资源和社会保障局 关于对阳泉市政协十四届五次会议第0267号 提案的答复

李玉霞委员：

您好，您提出的《关于破解新业态就业群体难题的建议》已收悉，经研究，现答复如下：

一、关于补齐制度短板，增强从业人员权益与保障

党中央、国务院高度重视新就业形态劳动者权益保障工作，人社部根据党中央、国务院有关决策部署，聚焦新就业形态劳动者权益保障持续完善相关制度。2021年以来，人社部联合职能部门先后出台了《关于维护新就业形态劳动者劳动保障权益的指导意见》、《新就业形态劳动者劳动合同和书面协议订立指引（试行）》、《新就业形态劳动者休息和劳动报酬权益保障指引》、《新就业形态劳动者劳动规则公示指引》、《新就业形态劳动者权益维护服务指南》、《平台劳动规则和算法协商指引（试行）》等系列政策措施，推动新就业形态劳动者权益保障工作提质增效。

我市人社系统认真贯彻落实国家、省和市相关政策措施，不断提升社保参保服务质效，推进新就业从业人员权益保障工作。

关部门结合实际加强整改，推出一项项常态化的暖心举措，打通民意传导堵点、破解基层治理难题，让新就业群体的心声有人听、难题有人管、期盼有着落。

针对网约配送员、快递员“门难进”的困扰，我市先后制定《关于物业服务住宅小区快递外卖人员车辆出入的指导意见（试行）》《阳泉市关于建设骑手友好型社区的指导意见（试行）》，从制度层面保障新就业群体通行便利与投递效率。各县（区）逐一协调物业服务企业、平台企业，通过优化门禁管理、办理通行证件、划定车辆临时停靠区、张贴“友好地图”等举措，打通配送“最后一公里”。精准对接骑手配送堵点，“泉骑通·小哥码”也应运而生，有效简化小区通行流程、缩短找楼时间、畅通诉求反馈渠道。

整合暖“新”驿站、青春驿站、“司机之家”等各类资源，在全市建成200余个“泉欣泉驿”驿站。每个驿站都统一配备冰箱、微波炉、饮水机、应急药箱等基础设备，部分驿站还安装床、沙发等休憩设备，免费提供热水、临时歇脚、手机充电等便民服务，让穿梭在街巷的“赶路人”都能找到温暖的“歇脚地”“暖心港”。

市委社会工作部、市司法局联合开展“一平台站点一法律顾问”工作，为新就业群体常态化提供免费法律咨询、纠纷调解、权益维护服务，提升从业者法治意识和维权能力。

针对新就业群体婚恋交友、子女托管、心理疏导等多元化需求，线上依托阳泉掌上365婚恋网提供服务，线下举办“爱在阳泉·军地同‘新’”青年人才联谊等活动，帮助新就业群体拓展

“朋友圈”；探索开展“青春聚力·周末社区行”公益服务，选派 200 余名大学生为新就业群体子女提供课业辅导等服务；整合 60 余个社区共享心理咨询室，常态化保障新就业群体心理健康。

下一步，我们将继续会同有关部门、单位加大新就业形态劳动者权益保障政策宣传力度，继续深入贯彻落实系列指引指南政策，压实平台企业的用工主体责任，积极探索适合阳泉实际的制度创新，稳慎有序推进新就业形态劳动者权益保障工作。

感谢您对我市新就业形态劳动者社会保障工作的关注与支持。

负责人：孙玉华

承办人：王桂芳

联系电话：0353-2295838

阳泉市人力资源和社会保障局

2026 年 7 月 31 日

阳泉市人力资源和社会保障局办公室

2026 年 7 月 31 日印发
