

阳泉市人力资源和社会保障局

阳人社函〔2026〕106号

阳泉市人力资源和社会保障局 关于对阳泉市政协十四届五次会议第0274号 提案的答复

翟建光委员：

您好，您提出的《关于加强养老服务人才队伍建设 破解护理与评估人才短缺困境的建议》针对性强、举措务实，为我市统筹推进养老服务人才引育留用工作提供重要参考。人社部门围绕技能培训、职业发展、政策协同持续发力，现将现阶段已开展工作及下一步落实举措答复如下：

一是落实就业扶持政策。对吸纳养老护理员、老年人能力评估员就业的养老机构、社区养老服务站点，按规定发放企业吸纳就业社保补贴，降低机构用工成本，间接提升从业人员实际收入；对灵活就业居家照护人员，开通灵活就业社保参保绿色通道，落实社保缴费补贴，减轻个人参保负担。依托公共就业服务平台持续发布养老护理、能力评估岗位信息，针对失业人员、农村转移劳动力、家政物业从业者开展定向岗位推介；为养老行业求职者提供免费职业介绍、职业指导服务，拓宽养老人才供给渠道。2025年，阳泉高级技工学校与阳泉市老年颐养中心开展订单班招生，

定向培育养老护理人才，取得良好成效。

二是统筹职业技能培训。持续将养老服务人员技能培训工作纳入全市补贴性职业技能培训范围内，在全市范围内优选培训机构对拟从事养老服务人员开展免费培训，有力地促进了从业人员数量、质量“双提升”。我局联合财政部门建立起阶梯式补贴制度，实现人员全覆盖。对于农村转移劳动力、下岗失业工人、未就业高校毕业生等重点群体参加订单式、项目制培训的，最高按照5000元/人的标准给予补贴。对于企业类型从事养老服务的人员，按照300元/人的标准给予补贴。近年来，全市32家中标培训机构形成覆盖城乡的培训网络，培训范围涵盖了养老、家政、护工等行业专业，培训内容从基础护理扩展到老年心理学、康复辅助器具使用等8个专业模块，开展培训2136人次，累计发放培训补贴170.9万元。

三是打造培训就业全链条服务。充分发挥职业院校场地、师资、设施设备等方面优势，聘请三甲医院退休护士长、省级养老护理大赛冠军等专家担任实训导师，对培训过程实行“电子培训券资格认证+定位打卡”双验证，加强监管，确保培训实效。同时，将职业技能培训与“木子管家”“阳泉月嫂”“同心爱倍佳护理”等劳务品牌结合起来，建立“培训-认证-就业”一条龙服务模式。同时，积极优化后续服务网络，采取讲座、上门服务、电话及网上咨询等方式，开展政策讲解、典型宣传、经验分享等研讨活动，有效提升培训就业指导服务质量。

结合提案提出的系统化建议，人社部门将立足职能职责，配

套出台细化落实举措，全力补齐养老护理、评估人才短板。

一是深化多部门政策协同机制。加强与民政、财政、教育等行业部门联动，统筹整合就业补助、技能提升专项资金，统一细化培训、补贴、评价配套细则。加强养老护理技能人才培养政策覆盖。同时，联合财政部门对养老护理、长期照护等岗位开展急需紧缺人才评估，符合要求的纳入紧缺工种目录，培训补贴上浮20%。

二是持续扩大养老专业人才供给。实施本地养老服务人才扩容行动，加强养老护理员、老年人能力评估师培训，推动大批从业人员取得职业技能等级证书。继续推行订单式定向培养，联合教育部门支持本地中职、高职院校扩大养老服务相关专业招生规模。推行“岗位需求+技能培训+技能评价+就业服务”四位一体培养模式，毕业生优先推荐本地养老岗位，发放就业见习补贴提升本地留存率。

三是畅通养老人才成长上升通道。完善养老人才全周期成长通道，规范养老护理员技能等级认定，加快大型养老机构自主评价资质建设。打通技能人才双向贯通路径，配合卫健、民政部门做好医养机构护理人员职称政策宣传解读，简化职称申报咨询流程，同步落实技能人才与专业技术人才发展贯通相关政策。在补贴申领、技能大赛推荐、职称申报上优先保障，破解我市养老人才晋升通道窄、基层岗位吸引力弱的突出矛盾。

人社部门将以此次建议为抓手，持续强化养老服务人才全周期服务保障，切实让养老护理、评估人才收入有提升、成长有通

道、从业有保障，逐步缓解本地养老专业人才短缺问题，助力我市养老服务体系高质量发展。也恳请您持续关注人社领域养老人才培育工作，多提宝贵意见。

负责人：孙玉华
承办人：董正新
联系电话：0353-2299977

阳泉市人力资源和社会保障局

2026年8月17日



阳泉市人力资源和社会保障局办公室

2026年8月17日印发
