

阳政办函〔2024〕107号

阳泉市人民政府办公室
关于印发《阳泉市西上庄煤电供热保障
工作方案》的通知

郊区政府、矿区政府，市直相关单位：

《阳泉市西上庄煤电供热保障工作方案》已经市人民政府同意，现印发给你们，请认真遵照执行。

阳泉市人民政府办公室

2024年9月19日

（此件公开发布）

阳泉市西上庄煤电供热保障工作方案

为高标准高质量做好西上庄煤电今冬明春供热各项工作，特制订如下工作方案。

一、工作目标

10月13日前全面完成冲洗、注水，10月14日冷态运行，10月20日热态运行，11月1日正式供暖；供热企业隔压站、换热站及管网运行平稳；供热设施设备完好率98%以上，供热温度达标合格率98%以上，管网抢修及时率100%；用户投诉率不超过2%，不出现群体上访。

二、职责分工

（一）组织机构

为保障今冬供热生产运行调度工作有序开展，成立西上庄煤电供热保障专班。

组 长：	耿鹏鹏	市委常委、副市长
副组长：	刘广利	市政府副秘书长
	闫献忠	市城市管理局局长
	王建源	市能源局局长
	武文杰	市热力公司董事长（负责日常工作）
	雷永平	融盛集团董事长
成 员：	李瑞峰	市城市管理局副局长

杨荷花	市生态环境局副局长
李瑞峰	市住建局副局长
赵前进	市交警支队支队长
杨浩宇	郊区政府副区长
王玉红	矿区政府副区长
赵 勇	华阳建投阳泉热电有限责任公司总经理

（二）职责分工

西上庄煤电供热保障专班下设办公室，办公室设在市城市管理局，办公室主任由闫献忠同志担任，办公室负责向市委、市政府及时报告今冬供暖相关重要事项；对供热企业的安全生产、供热质量、供热服务、设备检修等方面，联合市直有关部门持续开展督导检查 and 考核；督促指导相关（县）区加强辖区集中供热管理工作。

专班下设 2 个工作小组，分别是：

1. 热源保障组

牵头单位：市能源局

配合单位：市交警支队

负责做好热源单位的燃煤供应保障，协调热源单位做好供热保障工作。

责任单位：华阳建投阳泉热电有限责任公司。负责全力保障冬季热源生产供应，确保热源供应持续安全稳定。

2. 运行保障组

牵头单位：市城市管理局、市住建局

市城市管理局对集中供热企业的安全生产、供热质量、供热服务、设备检修等方面开展督导检查；市住建局督促物业企业及时公示小区供热收费、退费信息，开展供热设施巡检，协调解决小区内部供热问题。

责任县区：郊区政府、矿区政府

实行领导分片包干责任制，开展“访民问暖”活动，及时掌握用户供热状况，随时解决各类突出问题。

责任企业：市热力公司、融盛集团

融盛集团负责所承建供热管网及设施的维运和保修；供热企业负责所管辖范围的供热管网、换热站等供热设施设备检修以及对接物业完成热用户管网冲洗、打压；完善供热网格化服务机制，储备应急保障物资，及时抢修供热设施各类故障，受理解决各类用户投诉及咨询事项。

三、工作要求

（一）加强组织领导。保障专班实行月调度制度，专班办公室定期召开集中供热联席会议，研究协调集中供热重大问题，及时研判供给和需求形势，保障集中供热平稳、高效；热力企业每周向专班办公室报告管网冲洗、消缺等情况及存在问题，直至供热稳定运行。供热期间，每周汇报管网安全运行情况、供回水温度及客服热线受理情况；市能源局每周报送热源电厂运行情况。

（二）强化协调联动。市城管局要发挥好牵头抓总、统筹推进

进、督促落实的作用，针对存在问题及时研究调度；市能源局负责西上庄电厂保供煤供应，同时协调市生态环境局、交警支队做好保供煤的运输工作；市热力公司要靠前服务，主动做好供热管网工程的全程业务指导，确保管网稳定运行。

（三）严格供热执法。相关县区要强化供热执法，认真受理违法举报，严厉打击私接入网、盗用窃取热水、破坏计量设施等用热违法行为；县（区）供热主管部门对发生故障未及时抢修恢复供热、未对设施检查维护更新等供热违法行为，要依法予以处罚。

