

阳政办发〔2025〕5号

**阳泉市人民政府办公室
关于印发阳泉市“泉好办”政企贴心会系列
活动工作方案的通知**

各县（区）人民政府，市直各单位：

《阳泉市“泉好办”政企贴心会系列活动工作方案》已经市人民政府同意，现印发给你们，请认真遵照执行。

阳泉市人民政府办公室

2025年2月21日

（此件删减后公开）

阳泉市“泉好办”政企贴心会系列活动 工作方案

为深入贯彻落实党中央、省委、市委关于优化营商环境的决策部署，切实构建“亲”“清”政商关系，全面推进营商环境首位战略，切实解决经营主体急难愁盼问题，有效疏通企业发展堵点痛点难点，对标一流全面创优营商环境，进一步激发高质量发展活力，结合我市实际，制定阳泉市“泉好办”政企贴心会系列活动工作方案。

一、总体要求

以“纾困解难促发展，政企同心谋新篇”为主题，通过“市长牵头、三级联动、数字赋能、长效保障”的政企互动机制，打造“泉好办”服务品牌。以“泉”之灵动，彰显服务之广度；以“好”之追求，诠释政务之品质；以“办”之高效，展现改革之决心。让每一位企业家都能感受到“心可感、手可及、事可成”的营商环境新气象，共同谱写高质量发展新篇章。聚焦企业全生命周期需求，实现政策精准推送、诉求高效办理、难题有效破解，激发高质量发展活力。

二、主要目标

（一）优化服务效能。降低企业成本，精简审批流程，推广“高效办成一件事”改革。

(二)强化政策落地。提高市场主体政策知晓率，确保中央、省、市三级惠企政策直达企业，奖补资金高效兑现。

(三)破解发展难题。建立重大诉求反馈机制，规范执法检查，保障企业合法权益。

(四)推动产业升级。通过招商引资、人才引进、技术创新，助力新质生产力发展壮大和传统产业转型升级。

(五)打造服务品牌。构建“泉好办”系列品牌活动，形成可推广的阳泉经验。

三、活动安排

全年举办六场“泉好办”政企贴心会，覆盖重大项目、能源、产业链、民营企业、招商引资等领域。

第一场：“泉心泉意·政务加速度”专场

聚焦重点项目单位，深入解读项目审批流程及最新政策，助力企业精准把握政策。关注企业生产经营发展各个环节业务流程，着力在降成本、优服务、提效能上下功夫，持续推进“高效办成一件事”改革。围绕服务经营主体全生命周期，着力提升企业服务专区的水准，持续强化项目关键性手续专班化管理，大胆探索“集束审批”“联动审批”“分阶段施工许可”等审批新模式，进一步优化项目审批流程，以点带面提升政务服务效能。从而使企业更好地提升自身的发展活力，能够更加专注于产品研发和市场拓展，为推动地方经济发展贡献力量。（开展时间：2025年3月上旬。承办单位：市行政审批服务管理局。协办单位：市直相关部门、各有关县区）

第二场：“泉心泉意·绿色动力”专场

聚焦能源领域，深入解读能源领域及新能源产业发展政策，助力企业把握行业机遇。提供能源项目土地审批、指标获取、电力并网等专项服务，推动项目高效落地。精心优化政策供给，增强要素支持力度。帮助企业了解并利用政策红利。推动能源领域技术创新，助力企业转型升级。构建诚信共赢的行业生态。从而使企业能够持续受益，为构建更加开放、活力、有序的市场环境贡献力量。（开展时间：2025年5月上旬。承办单位：市能源局。协办单位：市规划和自然资源局、市税务局、国网阳泉供电公司、各有关县区）

第三场：“泉心泉意·投资共赢”专场

聚焦招商引资企业，详细介绍招商引资政策及投资环境，吸引优质企业落户。提供招商引资企业开通“绿色通道”服务，确保项目快速落地。讲解土地、税收、人才等方面的优惠政策，降低企业投资成本。搭建政企资源对接平台，推动企业创新发展。针对企业实际困难，提供精准解决方案。主动倾听企业诉求，解决发展难题。鼓励各级部门主动作为，为企业办实事、解难题。通过政策宣导、资源对接和问题解决，推动政企良性互动，助力企业高质量发展，实现政企亲清共赢。（开展时间：2025年7月上旬。承办单位：市招商中心。协办单位：市直相关部门、各有关县区）

第四场：“泉心泉意·多维引领”专场

聚焦全省“特”“优”农业战略部署，构建“研究院+生产

地+产业园+展销端”全产业链发展架构，打造富硒产业新高地，探索“小农业、大作为，小体量、高附加”的可持续、高质量发展路径。全方位推进“阳泉硒品”品牌体系建设，深度挖掘阳泉耕地富硒资源禀赋，持续培育壮大农业经营主体。聚焦小微企业和个体工商户，解读最新政策，优化市场环境，提供法律支持，形成公平开放、充满活力的市场格局。促进农业、服务业与小微经济的融合，构建公平开放的市场体系。加大第三产业支持，推动服务业数字化转型，确保企业健康成长。落实省、市扶持政策，发挥财政资金引导作用，降低经营成本，提高盈利能力。强化金融支持，加强与金融机构合作，创新供应链信贷产品，扩大信用贷款投放，优化抵押担保机制，确保优质金融服务全覆盖。（开展时间：2025年9月上旬。承办单位：市农业农村局。协办单位：市商务局、市市场局、市文旅局、市科技局等市直相关部门、各有关县区）

第五场：“泉心泉意·民企护航”专场

聚焦民营企业，全面解读民营企业扶持政策及发展规划，助力企业把握发展机遇。推广企业服务专区，全力满足企业需求；坚决破除政策兑现“中梗阻”，促进惠企政策落地见效；强化人才引进、要素供给、市场拓展等服务，优化企业发展环境；大力破除各种隐性壁垒，支持民企公平参与市场竞争；规范涉企执法检查，切实维护企业合法权益；发挥国有企业引领作用，带动民营企业协同发展；健全常态化政企沟通交流机制，加强企业走访帮扶，宣传政府守信践诺机制，提升政府公信力。提供法律咨询

服务，维护民营企业合法权益，护航企业健康发展。（开展时间：2025年10月上旬。承办单位：市发改委、市民营企业发展中心。协办单位：市直相关部门、各有关县区）

第六场：“泉心泉意·产业赋能”专场

聚焦“2+4+N”现代产业体系，做强做大“333”现代产业集群，深入解读产业链、专业镇发展政策，提升产业链发展能级，做大特色专业镇规模，培育和发展新质生产力。助力行业沟通平台建设，解决企业产业发展相关问题。针对企业实际困难，提供精准解决方案。主动倾听企业诉求，解决发展难题。落实“带编入企”政策，为企业人才引进开辟绿色通道，开展稳岗扩岗专项行动，切实降低企业用工成本。推动产业链上下游合作，打造产业生态圈。通过政策引导、信用激励和政企互动，护航企业合规发展。（开展时间：2025年11月上旬。承办单位：市工信局。协办单位：市直相关部门、各有关县区）

四、组织架构

组 长：市长

副组长：各分管副市长

成 员：市直各相关部门、各县（区）

职 责：举办政企贴心会，统筹跨部门重大事项，按重点行业、重点领域、重点产业组建专班，提供专项服务。为每家企业配备专属服务管家，负责日常对接与问题跟踪。

五、实施步骤

（一）问题收集。承办单位及相关配合单位负责确定企业名

单并提前收集企业反映的问题及意见建议。

（二）问题处理

1. 分级分类。建立问题台账（即时办结类、部门协调类、市级统筹类），形成当次“泉好办”政企贴心会的企业问题目录，并在活动日前5个工作日将企业需要现场协调解决的问题目录报市政府办公室。

2. 限时办结。实行“137”机制，由市政府办公室召集相关职能部门，对企业提出的困难问题进行协调，提出处理意见建议（简单问题1日回复、一般问题3日办结、复杂问题7日反馈进展）。

3. 协同攻坚。跨部门问题由市级领导小组统筹调度，重大问题纳入市长督办清单。

（三）跟踪问效

1. 满意度测评。企业对办理结果进行评价，未达标事项退回重办。

2. 案例总结。各承办单位提炼典型案例总结，形成分析报告并全市推广。

3. 督查问责。市政府督查室负责对办理工作进行督促检查，逾期未办结的，对相关县（区）和市直部门进行“红黄”预警。

六、任务分工

市政府办公室统筹系列活动的整体推进，监督各部门任务落实情况。督办纳入市长清单的重大问题。对问题办理进度进行督查，对逾期未办结事项启动“红黄”预警机制。

市委宣传部统筹媒体宣传，跟踪报道活动成效，推广“泉好办”品牌，提炼典型案例推广，树立营商环境新形象。

市行政审批服务管理局负责协助市政府办公室统筹协调整体工作推进，协调职能部门解决企业诉求，组织满意度测评，纳入营商环境考核。定期汇总活动进展并向市长汇报，负责问题处理的“137”机制执行。

市能源局、市发改委、市农业农村局、市招商中心、市工信局等各承办单位负责制定各专场活动的具体方案，拟定活动时间、地点，参会部门、企业，议程等报市政府办公室审定。负责专场活动的问题梳理汇总，宣传总结，保障专场活动顺利进行。

七、保障措施

（一）制度保障。制定《企业诉求清单》，推行“企业安静期”。落实“首问负责制”，确保企业诉求“一管到底”。

（二）惠企通办。推广涉企政策“一站式”综合服务平台系统的应用，确保企业及时了解中央、省、市三级惠企政策，奖补资金能够便捷高效地直达企业。用好12345营商环境专席，做好企业诉求收集，实现诉求提交、进度查询、效果评价全流程线上化。

（三）监督考核。邀请“两代表一委员”“营商环境体验官”成立监督组，开展第三方评估。将活动成效纳入年度全市营商环境考核，通报表扬先进，问责推诿行为。

八、工作要求

（一）深化思想认识，提高政治站位。充分认识开展“泉好

办”政企贴心会系列活动对于营造阳泉市一流营商环境的重要意义，切实提高政治站位，以高度负责的态度和精准务实的举措，有力有序有效开展各项活动，确保活动方案落地落实。

（二）紧扣活动主题，严密组织实施。紧扣方案要求和任务目标，明确责任，细化措施，加大工作力度，积极探索服务企业、帮助企业的好办法、好举措，切实为支持、帮助和服务企业发展创造有利条件、提供有力支撑，在全市形成关心、支持、尊重、爱护企业的浓厚氛围，确保活动不流于形式，不走过场。

（三）积极开展宣传报道，营造舆论氛围。充分利用报纸、电视、网络等媒体，跟踪报道“泉好办”政企贴心会系列活动工作情况，宣传惠企政策到位，全方位展示服务成效，多角度、深层次宣传先进典型，树立阳泉营商环境新形象。

（四）践行亲清政商关系，严肃工作纪律。严格遵守中央八项规定，严肃服务纪律，恪守诚信原则、廉洁底线，维护企业权益到位，以实际行动体现良好工作作风，努力构建阳泉市“亲清”政商关系。

抄送：市委办公室，市人大常委会办公室，市政协办公室，市中级人民法院，市检察院，各人民团体，各新闻单位。

阳泉市人民政府办公室

2025年2月21日印发
