

阳政办发〔2026〕4号

**阳泉市人民政府办公室
关于印发2026年“泉好办”品牌建设
工作方案的通知**

各县（区）人民政府，市直各单位：

《2026年“泉好办”品牌建设工作方案》已经市人民政府同意，现印发给你们，请认真遵照执行。

阳泉市人民政府办公室

2026年1月16日

（此件删减后公开）

2026年“泉好办”品牌建设工作方案

为持续优化提升我市营商环境，巩固“泉好办”政务服务品牌建设现有成效，进一步将品牌做深、做实、做强，结合我市政务服务发展实际，特制定2026年度品牌建设工作方案。

一、总体要求

（一）指导思想

坚持以人民为中心的发展思想，牢固树立“营商环境就是生产力”的理念。以“泉好办”品牌建设为总抓手，深入贯彻市委经济工作会议精神，紧密围绕市委“14510”总体思路和部署，推动政务服务从“政府供给导向”向“企业群众需求导向”深刻转变，通过流程再造、模式创新、数字赋能，实现政务服务标准化、规范化、便利化、智慧化水平全面提升，为我市经济社会高质量发展注入强劲动力。

（二）工作原则

以提升企业群众获得感、满意度为核心，以服务构建新发展格局、因地制宜发展新质生产力为导向，以数字化、智能化、精准化为驱动，通过全市上下协同联动，将“泉好办”打造成为流程最优、效率最高、服务最好的全国一流政务服务平台。建立协同工作机制，聚焦企业群众办事创业的堵点、难点、痛点，精准施策，靶向发力，让服务更接地气、更合民意。

二、主要任务

围绕品牌建设核心，重点开展五个专项行动，确保各项任务环环相扣、协同并进。

（一）“泉好办·政企贴心会”持续服务行动

1. “泉好办·金融赋能”专场

为打好经济运行“攻坚战”、稳住工业底盘、促进服务业壮大提供金融活水支撑。聚焦企业全生命周期融资需求，强化金融服务实体效能，畅通资金活水助力企业发展。深入解读信贷支持、基金投资、普惠金融等各类金融惠企政策；组织银行、保险及地方金融机构，针对融资对接、债券发行、风险管理等提供“一企一策”精准服务；邀请投资机构、交易所专家与企业对接，推动股权融资、多层次资本市场利用。破解企业成长中的融资难、融资贵、融资渠道单一等问题，强化金融资本对产业发展的支撑作用。

2. “泉好办·创新驱动”专场

贯彻落实市委关于“打好创新赋能牌”的部署，推动科技创新与传统产业升级、新兴产业发展深度融合，培育新质生产力。聚焦科技创新与成果转化，激发企业创新主体活力，培育新质生产力。深入解读各级研发费用加计扣除、科技项目申报、创新平台建设等扶持政策；组织科技、税务、金融等部门，针对高新技术企业认定、知识产权质押融资、技术合同登记等提供“一对一”辅导；邀请高校、科研院所专家与企业对接，推动产学研合作与

关键技术攻关；建立企业技术需求与科技成果对接清单。旨在破解企业创新过程中的政策、资金、技术瓶颈，强化科技创新对产业升级的引领作用。

3. “泉好办·民企联通”专场

落实“打好民企壮大牌”要求，多措并举促进民营经济高质量发展，激发市场主体活力。聚焦民营企业与中小微企业健康发展，强化政企沟通与产业链协作。全面梳理并解读面向民营经济的各项减税降费、市场准入、权益保护政策；组织工商联、司法、市场监管等部门，为企业提供法律咨询、产权保护、合规经营指导；搭建产业链“链主”企业与配套中小企业的对接平台，促进本地化协同；针对民营企业反映的融资难、订单不稳、参与政府采购门槛高等问题，组织专项协调。着力破除隐性壁垒，提振民营企业发展信心，构建亲清政商关系。

4. “泉好办·项目直通”专场

抓实重点项目“四大行动”，进一步扩大有效投资，推动重点项目“跑起来”，为经济高质量发展注入新动能。聚焦重点项目单位，系统梳理项目审批全链条环节与最新政策导向，助力企业精准对接政策机遇、项目快速落地。围绕服务项目全生命周期，着力在减负担、强服务、促保障上创新突破，强化重点项目手续办理，深化“一项目一方案一清单”精准服务，推行“一网快办”“集束审批”“打捆审批”“联动审批”“容缺受理”“承诺办理”“拿地即开工”等高效审批机制，加快推进建设项目开工、

固定资产投资项目审批一件事改革，及时协调解决企业在项目推进、政策落实、行政审批等方面的困难，以重点突破带动政务服务整体提质增效，为区域经济高质量发展注入新动能。

5. “泉好办·消费赋能”专场

响应“深入实施提振消费专项行动”号召，助力激活消费潜力，促进商贸流通产业升级。聚焦内需扩大与消费升级，助力商贸流通企业拓展市场、转型升级。重点解读促消费、电子商务、外贸稳增长等方面政策；组织商务、文旅、邮政等部门，为传统商贸企业数字化改造、老字号振兴、电商直播基地建设、跨境业务开拓等提供支持与资源对接；针对企业反映的物流成本、市场推广、消费纠纷等实际问题，组织现场协调与指导；发布重点促消费活动计划，鼓励企业参与。旨在优化消费环境，激发市场活力，助力构建现代流通体系。

6. “泉好办·质量强市”专场

支撑产业转型“突围战”，通过质量提升助力“333”产业集群建圈强链，增强产业竞争力。聚焦质量强企强链强县工作，推动提升企业、产业和区域发展质量，促进质量强市建设落地见效。发挥质量在促进企业做大做强中的作用，深入推进质量强企。加大对领军企业培育支持力度，引导全市企业加强全面质量管理，健全首席质量官等制度，带动企业质量水平全面提升。发挥质量在支撑产业建圈强链中的作用，深入推进质量强链。发挥链主企业示范带动作用，聚焦新型装备制造、新型储能重点产业链

难点堵点，开展质量攻关。发挥质量在推动城市可持续发展中的作用，深入推进质量强县。围绕郊区作为省级耐火专业镇“金字”招牌，制定实施质量发展战略，健全质量促进政策，通过“小切口”开展质量“大提升”。

（二）“泉好办·县区行”特色产业服务行动

围绕全市产业集群总体布局，各县区立足资源与产业特色，全面实施“泉好办·县区行”服务计划。各县区人民政府作为责任主体，组织以特色产业为主题的专场服务活动，构建“一区一品、精准滴灌”的服务体系。

平定县：激活文旅融合生态及“特”“优”农业提质增效，紧扣陶瓷、砂器等特色产业传承创新与市场拓展需求，深入企业调研，收集技术研发、工艺改进、质量检测、品牌推广、电商销售等方面的具体诉求。制定专项服务方案，组织市场监管、商务、工信、文旅等部门及行业专家组成工作组，赴陶瓷产业集聚区开展专场服务。重点辅导质量提升体系建设、知识产权保护、电商运营规范及“平定砂器”地理标志运用；提供生产标准宣贯、设计创新支持、产销对接渠道建设等服务；现场协调解决企业在技术改造、市场准入、物流成本等方面的问题。活动后建立企业技术需求与转型发展台账，加强后续跟踪与资源对接。

盂县：立足新能源、新材料产业发展实际，构建新型能源体系、提升绿电消纳能力，服务光伏、储能等产业项目落地与产能提升开展系统调研，梳理形成项目审批、电网接入、要素保障、

技术攻关等问题清单。细化服务预案，组织发改、能源、科技、电力、自然资源等部门和领域专家，深入产业园区和企业现场集中服务。重点解读新能源项目申报、绿电交易、新材料首批次应用等支持政策；协调解决项目备案、环评能评、电力外送通道建设等关键环节难题；搭建企业与研发机构对接平台，推动关键技术联合攻关。对需市级协调的重大事项建立专项清单，实行闭环管理。

郊区：围绕乡村全面振兴和城乡融合“协同战”，助力农旅融合、休闲农业等特色项目发展，全面摸排农产品加工销售等环节企业需求，形成政策、土地、融资、推广等问题清单。整合文旅、农业农村、自然资源、市场监管等部门及金融机构资源，深入重点文旅景区、农业产业园现场办公。重点解读农旅融合项目扶持、乡村旅游品牌创建、农产品“三品一标”认证等政策；现场协调解决项目用地审批、基础设施配套、营销推广渠道等实际困难；邀请规划设计和品牌营销专家提供咨询指导，助力休闲农业、精品民宿、康养基地等特色项目规划与市场推广。建立跟踪服务机制，对共性需求形成专项建议报市级统筹支持。

城区：围绕城市内涵发展、服务业扩能提质，推动高端服务业集聚和消费环境优化。推进生产性服务业向专业化和价值链高端延伸，推动商圈升级，立足区域产业布局，盘活闲置楼宇，精准招商引资，引进区域总部、运行中心、数据标注、商务咨询等高端轻量服务业。系统调研商贸流通、金融服务、信息技术、商

务服务等企业，梳理招商入驻、融资纾困、人才引进、政策兑现等方面的共性诉求。开展入企服务，组织商务、金融、人社、税务、行政审批等部门深入重点楼宇与商圈，现场提供融资对接、招商推介、人才招聘、社保税务等“一站式”咨询办理，重点解读服务业引导资金、总部经济扶持、人才安居保障等政策；建立企业需求档案，定期开展回访与成效评估。

矿区：聚焦传统产业转型升级与绿色低碳发展，助力打好生态建设“持久战”和产业转型“突围战”，深入辖区煤炭生产、洗选及煤机制造企业开展需求调研，梳理形成技术升级、环保改造、固废利用等方面的服务清单。制定专场活动方案，组织市、区两级能源、科技、工信、环保等部门组成服务专班，深入园区与企业现场对接。重点围绕煤矿智能化改造标准、节能降碳技术路径、循环经济项目申报等内容开展政策解读；针对企业反映的智能化装备应用难点、环保手续办理堵点等问题提供“一对一”指导；协调煤炭科研院所、高校专家开展技术诊断，推动智能矿山、煤矸石综合利用等关键项目落地。活动后建立服务台账，对需市级协调事项及时上报市专班，形成常态化对接推进机制。

阳泉高新技术产业开发区：聚焦高新技术企业和战略性新兴产业培育，强化开发区作为转型发展平台载体的牵引作用，全面摸排企业在技术研发、成果转化、人才引育、融资上市等方面的核心需求。制定精准服务方案，组织科技、知识产权、金融监管、证监服务等部门及创投机构，深入园区重点企业开展“创新驱动”

专题服务。重点围绕研发费用加计扣除、高企认定、知识产权质押融资、科创板上市辅导等进行政策解读与“一对一”申报指导；搭建产学研合作桥梁，推动校企共建研发平台；组织投融资路演对接，缓解企业融资难题。建立企业创新成长档案，实施动态跟踪与梯度培育。

各县区按照“前置调研—定制方案—现场服务—跟踪问效”四步工作法。活动前通过问卷、走访、座谈等方式，精准摸排企业需求，形成问题清单与服务预案；活动中组织相关部门负责人、业务骨干、专家顾问组成服务专班，深入园区、企业一线，开展政策集中解读、现场答疑、业务受理及协调对接，实现“能当场解决的当场办结，需协调推进的限期反馈”；活动后建立服务台账，对未办结事项实行清单化管理、销号制落实，市专班根据各县区反馈的共性难题和跨区域需求，协调市级资源给予支持，形成“县级主攻、市级赋能”的联动服务格局。

（三）惠企政策精准服务行动

1. “泉好办·一业一策”精准服务

贯彻落实市委以更大格局打好产业转型“突围战”、发挥产业链等平台载体牵引作用的具体举措。聚焦我市“333”新兴产业集群发展需求，系统开展“一业一策”精准助企服务，以提升产业服务效能为核心，推动“泉好办”品牌服务向产业集群纵深延伸。联合各产业集群行业主管部门，组建专业化、跨部门的“泉好办”产业服务团队。聚焦各产业集群特点与发展阶段，制定差

异化、精准化的“一业一策”服务清单，明确服务目标、内容与标准，构建“产业—政策—服务”高效联动响应机制。定期深入各产业集群龙头及关键配套企业，全面摸排企业在技术研发、市场拓展、融资需求、人才引进、政策申报等方面的实际困难与具体诉求。针对产业集群共性需求与个性问题，进行“面对面”“点对点”的政策宣讲解读与申报指导，确保惠企政策精准滴灌、应享尽享。对摸排出的问题，能够现场解决的即时协调解决；需要跨部门协同的，由牵头部门将问题提交专班，专班召集专题协调会推动解决；对涉及长远发展的共性难题，形成专项报告与政策建议，为市级决策提供支撑。全面提升“泉好办”服务品牌在产业领域的认可度与影响力，为我市新兴产业集群做大做强注入持续动能。

2. “泉好办·政务夜市”常态实施

创新优化“政务环境”、落实“打好环境优化牌”的便民实践，提升城市服务温度和营商环境软实力，进一步提升政策触达效率与企业办事便利度，于6月至9月期间，由市（县、区）审批局牵头组织，围绕企业群众关注度高、办理量大的政务服务高频事项，邀请相关主管部门，周末晚间在市（县、区）核心商圈或人流集中的市民广场，常态化组织开展“政务夜市”专题活动，面对面解答企业在经营、个人在民生领域遇到的疑难问题；提供引导帮办服务，推动“马上办、就近办”落地；将政务服务延伸至企业群众“家门口”，将“政务夜市”逐步建设成为政务服务

的夜间便民窗口、政策宣传的流动阵地以及政民互动的开放平台，打造更具亲和力与互动性的政务公开与服务新场景。切实提升企业群众的获得感与满意度，进一步优化本市的营商与生活环境。

3. “泉好办·泉涌英才”平台打造

为打好百姓福祉“守护战”，促进就业增收、强化企业主体作用。以每月固定举办的企业招聘会为载体，创新打造具有阳泉特色的“泉好办·泉涌英才”人才集聚平台。聚焦企业人才需求与劳动者就业服务，致力于打通人才“引、育、留、用”全链条堵点。通过在招聘会现场设立“泉好办”综合服务专席，组织人社、教育、公积金中心等多部门现场驻点，针对企业反映的高层次人才引进难、技能人才短缺、员工社保公积金办理等共性诉求提供“一站式”政策解读与协调解决；将传统单一招聘模式升级为集人才招引、政策咨询、金融对接、产业协作于一体的全方位服务体系，构建“招聘+服务”的人才工作新生态。积极搭建“政校企”合作桥梁，组织重点企业与高校、职业院校开展现场对接，提供求职就业指导、创业融资对接、职业技能提升咨询等多元化服务，为优化我市就业创业环境、增强区域人才竞争力提供全链条、一站式服务保障。将“泉涌英才”平台打造成为我市引才聚才的核心窗口、惠企惠民的政策枢纽和产才融合的创新平台，为企业发展提供坚实人才支撑。

4. “泉好办·政务服务”质效提升

一是常态化开展“政务体验”推广活动。围绕不同行业主题，邀请商会、协会、重点企业代表等，走进政务服务大厅参与“政务体验日”活动。通过大厅功能讲解、事项办理全流程观摩、现场互动交流、“泉好办”惠企直通车小程序推介、“泉好办”专员入群答疑帮办等方式，持续提升企业群众的参与感与获得感。二是全面优化审前服务与“一本申报”改革。为打好环境优化牌、打造高效政务环境，降低制度性交易成本。在无差别综合窗口规范运行基础上，细化6类岗位职责，强化综合引导、咨询、受理、流转、审批及出件全流程衔接。同步全面推行行政审批“一本申报”模式，对16个试点事项集成申请材料、空表样表及说明至一本申请书中，同步更新政务服务网办事指南，进一步精简材料、提升审批效率，实现窗口服务和小程序办理高度融合。

（四）“泉好办”小程序平台升级与智慧服务拓展行动

立足“一站式”智慧服务定位，聚焦企业、人才、项目高频需求，对“泉好办”小程序进行全面升级，推动线上线下服务深度融合，将其打造成为全市统一的涉企政务服务与互动枢纽平台。

一是建设全市统一“泉好办”惠企服务专区。在电子营业执照平台山西服务专区显著区域设置“泉好办”惠企服务专区入口与跳转链接，发挥“泉好办”政企桥梁作用；同时整合各县区政务服务类平台，推动市区县服务一体化，在全省率先实现政务服务“全域通办、全渠道可办、全流程好办”的创新示范效果。将“泉好办”小程序打造为阳泉市涉企政务服务核心载体，实现政

策兑现、业务办理、政企互动等服务“一网汇聚、一码通办”，切实提升企业办事便利度与满意度，持续优化营商环境。

二是打造“泉好办·泉涌英才”线上服务平台。依托小程序开辟“人才招聘”专门模块，支持企业在线发布岗位、打造“7×24小时”不打烊的线上人才市场。围绕人才引进后的落户、社保、公积金、子女教育等高频“一件事”，梳理并制作标准化的办事指南二维码和材料清单，实现“码上可知、一键预审”。推动该专区与线下“泉好办·泉涌英才”平台活动联动，形成线上线下互补、招聘服务一体的人才服务体系。

三是拓展“智慧勘验”应用场景。完善“泉好办”应用场景，添加“智慧勘验”内容，梳理勘验类事项现场检查，形成统一标准，提供办事指南查询、远程勘验等服务，提高现场勘验一次通过率，提高事项审批效率；实现简单事项、整改内容远程勘验，减少审批部门出行成本；现场勘验移动端直接进行证据采集、检查点评判、电子签名，即刻生成勘验报告，有效提高现场勘验工作效率。

四是完善“泉好办”涉企专业服务功能。推动“泉好办”小程序与市“12345”政务服务便民热线体系融合，构建“统一受理、双轨督办、闭环管理”的联动机制。企业和群众通过“泉好办”提交的诉求，统一由“12345”平台进行受理、转办至相关职能部门，并负责工单流转跟踪、结果回访和满意度评价。“泉好办”工作专班负责对重点企业诉求、复杂疑难问题、跨部门协

调事项进行专项督办、跟踪问效和办理效能评估。通过机制融合，实现“泉好办”精准服务与“12345”广泛覆盖的优势互补，形成服务市场主体和人民群众的强大合力。

（五）品牌形象提升与宣传推广行动

实施“泉好办·全媒联动”宣传工程，提炼“泉好办”服务理念与核心价值，形成简洁有力、易于传播的品牌宣传口号。在全市广播、电视节目及新媒体平台开设“泉好办”相关专栏。搭建政企高效沟通平台，加强对市委经济工作会议精神、全市重点经济工作部署的解读，助力我市经济发展，通过“政策解读”“在线答疑”“典型案例”等形式，解读惠企政策、倾听企业心声，帮助企业纾困。在全市范围内形成“人人关心营商环境、人人维护‘泉好办’品牌”的良好社会氛围。

抄送：市委办公室，市人大常委会办公室，市政协办公室，市中级人民法院，市检察院，各人民团体，各新闻单位。

阳泉市人民政府办公室

2026年1月16日印发
